



Soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate

Serie UCM6300

La serie UCM6300 consente alle aziende di costruire soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate potenti e scalabili. Questa serie di IP PBX fornisce una piattaforma che uniforma tutte le comunicazioni aziendali su un'unica rete centralizzata, tra cui voce, videochiamate, videoconferenze, videosorveglianza, riunioni da remoto, dati, analisi, mobilità, accesso alle strutture, interfoni e altro ancora. La serie UCM6300 supporta fino a 3000 utenti e include una soluzione integrata per riunioni da remoto e videoconferenze che consente ai dipendenti di connettersi dal desktop, dal cellulare, dai dispositivi della serie GVC e dai telefoni IP. Può essere abbinata a UCM6300 Ecosystem per offrire una piattaforma ibrida che combina il controllo di un PBX IP locale con l'accesso remoto di una soluzione cloud. UCM6300 Ecosystem è costituito dall'applicazione Wave per desktop, Web e dispositivi mobili, che fornisce un hub per la collaborazione a distanza, e da UCM RemoteConnect, un servizio di attraversamento NAT cloud per garantire connessioni remote sicure. La serie UCM6300 offre anche la configurazione e la gestione del cloud attraverso GDMS e un'API per l'integrazione con piattaforme di terze parti. La serie UCM6300 fornisce una potente piattaforma per qualsiasi organizzazione offrendo una soluzione di comunicazione e collaborazione unificata di fascia alta, corredata da una suite di strumenti per la mobilità, la sicurezza, la collaborazione e la possibilità di organizzare riunioni.



Supporta fino a 3000 utenti e fino a 450 chiamate in contemporanea



Provisioning a configurazione zero degli endpoint IP Grandstream



Piattaforma integrata per conferenze e riunioni; supporta il desktop, l'applicazione Wave e gli endpoint SIP



L'app Wave consente la comunicazione con tutti gli utenti e le soluzioni UCM6300



API disponibili per integrazioni di terze parti, incluse le piattaforme CRM e PMS



Protezione di sicurezza avanzata con avvio sicuro, certificato unico e password predefinita casuale per proteggere le chiamate e gli account



Porte di rete Gigabit triple con rilevamento automatico RJ45 con PoE+ e router NAT integrati



Il servizio trasversale automatico del firewall NAT facilita le connessioni remote sicure



Maggiore affidabilità con supporto per Hot Standby Alta disponibilità



Supporta il codec vocale Full-Band Opus e il codec video H.264/H.263/H.263+/VP8, resilienza jitter fino al 50% di perdita di pacchetti



Compatibile con GDMS per la configurazione, la gestione e il monitoraggio del cloud



Basato sul sistema operativo di telefonia open source Asterisk* versione 16

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Porte FXS telefoniche analogiche	1 porte RJ11	2 porte RJ11	4 porte RJ11	8 porte RJ11
	Tutte le porte hanno capacità di funzionamento in caso di interruzione di corrente			
Porte FXO linea STN	1 porte RJ11	2 porte RJ11	4 porte RJ11	8 porte RJ11
	Tutte le porte hanno capacità di funzionamento in caso di interruzione di corrente			
Interfacce di rete	Tre porte Gigabit autoadattabili (modalità commutata, instradata o doppia) con PoE+			
Router NAT	Sì (supporta modalità router e modalità commutazione)			
Porte periferiche	1 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	1 USB 2.0, 1 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	2 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	
Indicatori LED	Nessuno		Potenza 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Lampeggio	
Display LCD	LCD a colori 320x240 con touch screen per tasti di scelta rapida e barra di scorrimento		LCD grafico 128x32 a matrice di punti con pulsante DOWN e OK	
Interruttore ripristino	Sì, pressione prolungata per ripristino delle impostazioni di fabbrica e pressione breve per il riavvio			
Capacità Voice-over-Packet	LEC con unità protocollo voce in pacchetto NLP, eliminazione dell'eco sulla linea grado operatore lunghezza 128 ms, buffer instabilità dinamica, rilevamento modem e commutazione automatica a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resilienza jitter fino al 50% di perdite di pacchetti audio			
Codec voce e fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
Codec video	H.264, H.263, H263+, VP8			
QoS	QoS livello 2 (802.1Q, 802.1p) e QoS livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS)			
API	API complete disponibili per l'integrazione di piattaforme e applicazioni di terze parti			
Sistema operativo di telefonia	Basato su Asterisk versione 16			
Metodi DTMF	Audio in-band, RFC2833 e SIP INFO			
Protocollo di Provisioning & Plug-and-Play	Provisioning di massa con file di configurazione XML criptato AES, rilevamento automatico & provisioning automatico di endpoint IP Grandstream via Configurazione Zero (DHCP Opzione 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), eventlist tra trunk locale e remoto			
Protocolli di rete	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (in attesa), IPv6, OpenVPN®			
Metodi di disconnessione	Occupato/congestione/ululato, Inversione di polarità, Tempistica lampeggio aggancio, Disconnessione corrente di loop, Tono di occupato			
Codifica supporto	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Alimentatore di corrente universale	Ingresso: 100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz; uscita: 12 V CC, 1,5A		2 jack alimentatore CC 12 V Ingresso: 100~240 V CA, 50/60 Hz; uscita: 12 V CC, 2A	
Dimensioni	270mm (L) x 175mm (l) x 36mm (A)		485mm (L) x 187,2mm (l) x 46,2mm (A)	
Peso	Peso unità: 715 g; Peso della confezione: 1211g	Peso unità: 725g; Peso della confezione: 1221g	Peso unità: 2490g; Peso della confezione: 3260g	Peso unità: 2550g; Peso della confezione: 3320g
Temperatura e umidità	Funzionamento: 32~113 °F / 0~45 °C, umidità 10-90% (senza condensa) Conservazione: 14-140 °F / -10~60 °C, umidità 10-90% (senza condensa)			
Montaggio	Montaggio su montaggio a parete e desktop		Montaggio su rack e desktop	
Supporto multilingua	-Web UI: inglese, cinese semplificato, cinese tradizionale, spagnolo, francese, portoghese, tedesco, russo, italiano, polacco, ceco; turco -Messaggi vocali/IVR personalizzabili: Inglese, cinese, inglese britannico, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, olandese, polacco, portoghese, russo, svedese, turco, ebraico, arabo, nederlandese, arabo -Pacchetto linguistico personalizzabile per supportare qualsiasi altra lingua			
ID chiamante	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT			
Inversione di polarità/Wink	Sì, con opzione abilita/disabilita per effettuare e terminare una chiamata			
Servizio clienti	Più code di chiamata configurabili, distribuzione chiamata automatica (ACD) basata su livello di capacità/disponibilità/carico di lavoro, annuncio in coda			
Operatore automatico personalizzabile	Fino a 5 livelli di IVR (Interactive Voice Response, risposta vocale interattiva) in diverse lingue			
Capacità chiamata massima	Utenti: 500 Chiamate simultanee (G.711): 75 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 50	Utenti: 1000 Chiamate simultanee (G.711): 150 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 100	Utenti: 2000 Chiamate simultanee (G.711): 300 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 200	Utenti: 3000 Chiamate simultanee (G.711): 450 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 300
Numero massimo di partecipanti dei ponti conferenza	4 sale di videoconferenza e fino a 20 partecipanti con 1080p, presupponendo 4 feed video + 1 condivisione dello schermo (H.264 & Opus) Conferenza vocale: Fino a 75 partecipanti (G.711)	6 sale di videoconferenza e fino a 30 partecipanti con 1080p, presupponendo 4 feed video + 1 condivisione dello schermo (H.264 & Opus) Conferenza vocale: Fino a 150 partecipanti (G.711)	8 sale di videoconferenza e fino a 60 partecipanti con 1080p, presupponendo 4 feed video + 1 condivisione dello schermo (H.264 & Opus) Conferenza vocale: Fino a 200 partecipanti (G.711)	10 sale di videoconferenza e fino a 80 partecipanti con 1080p, presupponendo 4 feed video + 1 condivisione dello schermo (H.264 & Opus) Conferenza vocale: Fino a 300 partecipanti (G.711)
App Wave	Gratuito; Disponibile per desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (browser Firefox e Chrome) e dispositivi mobili (Android & iOS), consente agli utenti di partecipare a riunioni/conferenze ospitate da UCM, comunicare con altri utenti/soluzioni ed effettuare/ricevere chiamate utilizzando account SIP registrati su un IP PBX della serie UCM6300			
Funzioni chiamata	Parcheggio chiamate, inoltro di chiamata, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, ID chiamante, registrazione delle chiamate, cronologia delle chiamate, suoneria, IVR, musica in attesa, percorsi di chiamata, DID, DOD, DND, DISA, gruppo suoneria, suoneria simultanea, orario, gruppi PIN, coda di chiamata, gruppo di ripresa, cercapersone/interfono, segreteria telefonica, sveglia telefonica, SCA, BLF, segreteria telefonica per e-mail, fax per e-mail, composizione rapida, richiamo, composizione per nome, chiamata d'emergenza, chiamata follow me, blacklist/whitelist, conferenza vocale, videoconferenza, lista eventi, codici funzione, chiamata completata da campo occupato, controllo vocale, report post-riunione, invio/ricezione di fax virtuali, e-mail a fax			
Aggiornamento del firmware	Supportato da Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema di gestione e provisioning cloud zero-touch, che fornisce un'interfaccia centralizzata per il provisioning, la gestione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei prodotti Grandstream			
Conformità	FCC: Parte 15 (CFR 47) Classe B, Parte 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/1.2 Adattatore di alimentazione: UL 60950-1 o UL 62368-1			